



**CÔNG BỐ CỦA CÔNG TY CHỨNG KHOÁN
VỀ RỦI RO CÓ THỂ XẢY RA KHI NHÀ ĐẦU TƯ THỰC HIỆN
GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN TRỰC TUYẾN**

Những rủi ro có thể phát sinh trong quá trình thực hiện giao dịch điện tử, giao dịch chứng khoán trực tuyến bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- Trong khi truyền tải qua mạng internet, lệnh giao dịch có thể bị treo, bị ngừng, bị trì hoãn hoặc có lỗi dữ liệu;
- Việc nhận dạng Khách hàng có thể không chính xác hoặc lỗi về bảo mật có thể xảy ra;
- Giá cả thị trường của chứng khoán và các thông tin chứng khoán khác có thể có lỗi hoặc sai lệch;
- Những rủi ro có thể xảy ra của các phương thức xác thực Khách hàng, xác thực đặt lệnh cho Khách hàng;
- Lỗi kỹ thuật, lỗi hệ thống, lỗi phần cứng, lỗi phần mềm của Hệ thống thông tin giao dịch điện tử làm cho Hệ thống thông tin giao dịch điện tử không hoạt động/hoạt động không đúng thiết kế hoặc lệnh giao dịch của Khách hàng không gửi/không nhận/không thực hiện được hoặc giao dịch chứng khoán không thực hiện được/thực hiện không đúng hoặc thông tin liên quan đến chứng khoán trên Hệ thống thông tin giao dịch điện tử hiển thị không đúng;
- Đường truyền viễn thông của các đơn vị cung cấp dịch vụ gặp sự cố kỹ thuật (như đứt đường truyền, nghẽn đường truyền, dung lượng đường truyền bị hạn chế, quá tải hoặc những sự cố khác liên quan đến đường truyền) làm ngừng, làm chậm, cản trở hoạt động của Hệ thống thông tin giao dịch điện tử và/hoặc khiến cho Khách hàng không truy cập được vào Tài khoản, không gửi được hoặc việc nhận/gửi lệnh giao dịch bị lỗi, bị chậm trễ, hoặc không thực hiện được;
- Máy chủ lưu trữ dữ liệu gặp sự cố do lỗi khách quan hoặc lỗi của đơn vị cung cấp dịch vụ lưu trữ dữ liệu;
- Những sự cố làm ngưng trệ, làm chậm, cản trở hoạt động của Hệ thống thông tin giao dịch điện tử, như: nghẽn đường truyền, đứt đường truyền, dung lượng đường truyền bị hạn chế



**CÔNG TY CỔ PHẦN
CHỨNG KHOÁN VIỆT THÀNH**

Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
-----o0o-----

hoặc những sự cố khác quan khác khiến cho Khách hàng không truy cập được vào hệ thống hoặc việc nhận/gửi lệnh giao dịch bị lỗi, bị chậm trễ, hoặc không thực hiện được;

- Hệ thống thông tin giao dịch điện tử gặp sự cố hoặc bị nhiễm virus làm ngưng trệ các hoạt động trao đổi thông tin hoặc làm cho việc tiếp nhận, xử lý, thực hiện lệnh giao dịch chứng khoán bị ảnh hưởng;
- Hệ thống thông tin giao dịch điện tử bị tấn công, bị can thiệp bất hợp pháp làm ngưng trệ, chậm trễ các hoạt động trao đổi thông tin, gây nhầm lẫn, sai sót khi xác thực Khách hàng;
- Hệ thống thông tin giao dịch điện tử bị lỗi, ngừng hoạt động khiến cho giao dịch chứng khoán bị chậm thực hiện, không được thực hiện hoặc bị bỏ sót, trùng lặp hay phát sinh lỗi hoặc lệnh giao dịch có thể bị treo, ngừng, trì hoãn hoặc có lỗi dữ liệu;
- Lỗi Hệ thống thông tin giao dịch điện tử trong việc xác thực Khách hàng dẫn đến giao dịch hoặc yêu cầu của Khách hàng không được thực hiện;
- Tên truy cập, Mã xác thực của Khách hàng bị tiết lộ hoặc bị bên thứ ba chiếm đoạt/sử dụng bất hợp pháp;
- Lỗi kỹ thuật hoặc lỗi phần mềm khiến bảng giá chứng khoán và các thông tin chứng khoán khác trên Hệ thống thông tin giao dịch điện tử hiển thị không đúng, không chính xác hoặc bị chậm trễ;
- Bất kỳ rủi ro nào khác theo quy định của pháp luật có thể phát sinh mà Khách hàng gặp phải trong quá trình giao dịch điện tử/giao dịch trực tuyến.